

## CHƯƠNG TRÌNH MÔ ĐUN

**Tên mô đun: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

**Mã số mô đun: TNN03**

**Thời gian mô đun: 15 giờ ;** (Lý thuyết: 5 giờ; Thực hành, thí nghiệm, thảo luận, bài tập kiểm tra: 10 giờ)

### I. Vị trí, tính chất của mô đun

- Vị trí : Học sau các mô đun, môn học Tiếng Anh Du lịch, Thực tập Tiếng Anh du lịch
- Tính chất: là mô đun đào tạo bắt buộc

### II. Mục tiêu mô đun

- Kiến thức:

- + Hiểu biết những khái niệm cơ bản công việc du lịch bao gồm tổ chức chuyến đi, sắp xếp chuyến đi, thiết kế quảng cáo, hướng dẫn, điều hành chuyến đi
- + Nhận thức được vai trò của từng bộ phận làm việc trong lĩnh vực du lịch
- + Hiểu biết toàn diện hoạt động tổ chức chuyến đi du lịch từ lúc bắt đầu sắp xếp đến khi hoàn tất chuyến đi.
- + Hiểu biết toàn diện hoạt động tổ chức xử lý tình huống phát sinh trong quản lý nhà hàng khách sạn.

- Kỹ năng:

- + Sử dụng Anh văn hướng dẫn, tổ chức, điều hành chuyến đi;
- + Biết tổ chức chuyến đi, thiết kế mẫu quảng cáo, tổ chức điều hành suốt chuyến đi, giải quyết than phiền của khách trong chuyến đi, hướng dẫn viên du lịch.
- + Biết giải quyết một số tình huống phát sinh trong chuyến đi từ điểm đi đến điểm đến kể cả ở nhà hàng hay khách sạn

- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:

- + Hiểu tầm quan trọng của môn học trong ngành Tiếng Anh, trong cuộc sống và công việc tương lai;
- + Yêu thích môn học và tự tin về kiến thức và kỹ năng đạt được qua học phần.

### III. Nội dung mô đun:

1. Nội dung tổng quát và phân bổ thời gian:

Số TT	Tên bài	Thời gian (giờ)				Tài liệu tham khảo
		Tổng số	Lý thuyết	Thực hành, thí	Kiểm tra	

				<b>nghiệm, thảo luyện, bài tập</b>		
1	Bài 1: Hồ Chí Minh – Vũng tàu	3	1	2		[1]
2	Bài 2: Hồ Chí Minh – Tiền giang	3	1	2		[1]
3	Bài 3: Hồ Chí Minh – Cần Thơ	3	1	2		[1]
4	Bài 4: Hồ Chí Minh – Nha trang	3	1	2		[1]
5	Bài 5: Hồ Chí Minh – Đà lạt	3	1	2		[1]
	Cộng	15	5	10		

**Ghi chú:** Thời gian kiểm tra được tích hợp giữa lý thuyết với thực hành được tính bằng giờ thực hành.

## **2. Nội dung chi tiết:**

### **Bài 1. Hồ Chí Minh – Vũng Tàu**

**Thời gian: 3 giờ**

#### 1. Mục tiêu :

- Hiểu biết kiến thức liên quan vị trí địa lý, điểm tham quan, lễ hội, điểm vui chơi giải trí, đặc sản đặc trưng ở Vũng tàu.
- Thực hiện hướng dẫn tại điểm trong chuyến đi ở TP.Hồ Chí Minh hoặc ở Vũng tàu (Nhà thờ Đức Bà, Địa đạo củ chi, Bạch Dinh, Tượng chúa Kito, Bãi biển, Lễ hội Nghinh Ông, ...)
- Thực hiện hướng dẫn trên xe dọc tuyến Sài Gòn – Vũng tàu (Tp.HCM – Đồng Nai – Long Thành – Vũng tàu)
- Biết cách xử lý tình huống phát sinh trong chuyến đi

#### 2. Nội dung :

##### 2.1. Guide at the destination

##### 2.2. Guide on bus : Ho Chi Minh city – Dong Nai – Long Thanh – Vung tau

### **Bài 2. Hồ Chí Minh – Tiền Giang**

**Thời gian: 3 giờ**

#### 1. Mục tiêu :

- Hiểu biết kiến thức liên quan vị trí địa lý, điểm tham quan, lễ hội, điểm vui chơi giải trí, đặc sản đặc trưng ở Tiền Giang.

- Thực hiện hướng dẫn tại điểm trong chuyến đi ở TP.Hồ Chí Minh hoặc ở Tiền Giang (Nhà thờ Đức Bà, Địa đạo củ chi, Chùa Vĩnh Tràng, Cồn Thới Sơn, Chợ Nổi Cái Bè, Trại rắn Đồng Tâm..)
- Thực hiện hướng dẫn trên xe dọc tuyến Sài Gòn – Tiền Giang (Tp.HCM – Long An – Trung Lương – Mỹ Tho)
- Biết cách xử lý tình huống phát sinh trong chuyến đi

2.Nội dung :

2.1. Guide at the destination

2.2. Guide on bus : Ho Chi Minh – Long An – Trung Luong – Tien Giang

### **Bài 3. Hồ Chí Minh – Cần Thơ**

*Thời gian: 3 giờ*

1.Mục tiêu :

- Hiểu biết kiến thức liên quan vị trí địa lý, điểm tham quan, lễ hội, điểm vui chơi giải trí, đặc sản đặc trưng ở Cần Thơ.
- Thực hiện hướng dẫn tại điểm trong chuyến đi ở TP.Hồ Chí Minh hoặc ở Cần Thơ (Nhà thờ Đức Bà, Địa đạo củ chi, Chợ nổi Cái Răng, Bến Ninh Kiều, Cầu Cần Thơ, Nhà cổ Bình Thủy, Thiền viện Trúc Lâm Phương Nam)
- Thực hiện hướng dẫn trên xe dọc tuyến Sài Gòn – Cần Thơ (Tp.HCM – Mỹ Tho – Vĩnh Long – Cần Thơ)
- Biết cách xử lý tình huống phát sinh trong chuyến đi

2.Nội dung :

2.1. Guide at the destination

2.2. Guide on bus: Ho Chi Minh – My Tho – Vinh Long – Can Tho

### **Bài 4. Hồ Chí Minh – Nha Trang**

*Thời gian: 3 giờ*

1.Mục tiêu :

- Hiểu biết kiến thức liên quan vị trí địa lý, điểm tham quan, lễ hội, điểm vui chơi giải trí, đặc sản đặc trưng ở Nha Trang.
- Thực hiện hướng dẫn tại điểm trong chuyến đi ở TP.Hồ Chí Minh hoặc ở Nha Trang (Nhà thờ Đức Bà, Địa đạo củ chi, Vinpearl land, Vịnh Ninh Vân, Đảo Hòn Mun, Tháp bà Ponagar, Vịnh Vân Phong, Viện Hải Dương Học, ...)
- Thực hiện hướng dẫn trên xe dọc tuyến Sài Gòn – Nha Trang (Tp.HCM – Bình Thuận – Ninh Thuận – Nha Trang)
- Biết cách xử lý tình huống phát sinh trong chuyến đi

2.Nội dung :

2.1. Guide at the destination

2.2. Guide on bus: Ho Chi Minh – Binh Thuan – Ninh Thuan – Nha Trang

## **Bài 5. Hồ Chí Minh – Đà Lạt**

*Thời gian: 3 giờ*

1. Mục tiêu :

- Hiểu biết kiến thức liên quan vị trí địa lý, điểm tham quan, lễ hội, điểm vui chơi giải trí, đặc sản đặc trưng ở Đà Lạt.
- Thực hiện hướng dẫn tại điểm trong chuyến đi ở TP. Hồ Chí Minh hoặc ở Đà Lạt (Nhà thờ Đức Bà, Địa đạo Củ Chi, Thác Voi, Liangbiang, Thiền Viện Trúc Lâm, Vườn hoa, Đồi thông, ...)
- Thực hiện hướng dẫn trên xe dọc tuyến Sài Gòn – Đà Lạt (Tp.HCM – Đồng Nai – Bảo Lộc – Đà Lạt)
- Biết cách xử lý tình huống phát sinh trong chuyến đi

2. Nội dung :

2.1. Guide at the destination

2.2. Guide on bus: Ho Chi Minh – Dong Nai - Bao Loc – Dalat

## **IV. Điều kiện thực hiện mô đun**

1. Phòng học lý thuyết:
2. Trang thiết bị máy móc: Máy tính, máy chiếu.
3. Học liệu, dụng cụ, nguyên vật liệu:
  - Bài giảng ( thuyết minh)
  - Micro

## **V. Phương pháp và nội dung đánh giá**

1. Nội dung

- Kiến thức: được đánh giá qua bài kiểm tra thuyết trình đạt được các yêu cầu Bài 1 đến bài 5
- Kỹ năng:
  - + Hướng dẫn tại điểm
  - + Hướng dẫn trên xe
  - + Giải quyết tình huống
- Năng lực tự chủ và trách nhiệm:
  - + Nghiêm túc trong học tập
  - + Trung thực trong kiểm tra

- + Rèn luyện tính kiên nhẫn.
- + Tích cực, chủ động tham gia các hoạt động trong giờ học

## 2. Phương pháp:

- + Cách thức: Vấn đáp . Mỗi sinh viên bốc thăm, đóng vai trò hướng dẫn viên thuyết minh về 1 tuyến điểm ( tại chỗ hoặc trên xe) và trả lời câu hỏi xử lý tình huống
- + Thời gian: 10 - 15 phút/sinh viên

## **VI. Hướng dẫn thực hiện mô đun**

- Phạm vi áp dụng:

Vị trí địa lý, điểm tham quan, điểm vui chơi giải trí, ăn uống, đặc sản đặc trưng ở tuyến điểm du lịch ở Tp.Hồ Chí Minh, Đồng Nai, Long Thành, Bảo Lộc, Đà Lạt, Long An, Trung Lương, Tiền Giang, Vĩnh Long, Mỹ Tho, Ninh Thuận, Bình Thuận

- Thuật ngữ mô tả các tuyến điểm du lịch nhân tạo như các tòa nhà, nhà thờ, mô tả thời tiết, các tiện ích phục vụ trong suốt hành trình chuyến du lịch.

### 1. Hướng dẫn về phương pháp giảng dạy, học tập mô đun:

- Đối với giảng viên: Phương pháp thuyết trình, thảo luận xử lý tình huống

- Đối với người học:

Chuẩn bị nội dung thuyết minh các tuyến điểm trước, đến lớp thực hành

### 2. Những trọng tâm cần chú ý: Bài 1 đến bài 5

### 3. Tài liệu tham khảo:

#### 4.1 Tài liệu tham khảo chính:

[1] Le Tuan Anh (biên tập chính) (2016), *Viet Nam Tourist Guidebook* – Vietnam National Administration of Tourism – The culture information publishing house , Vietnam News publishing house, Ha Noi.

#### 4.2 Tài liệu tham khảo khác:

[2] Virginia Evans, Jenny Dooley, Veronica Garza (2018), *Tourism- Career Paths*, Express Publishing, United Kingdom.

[3] Kiwi Cheng and Owain Mckimm (2016), *Specialized English for Tourism*, NXB Tổng hợp TP.Hồ Chí Minh và công ty TNHH Nhân Trí Việt, TP.Hồ Chí Minh.