

NỘI DUNG THI TỐT NGHIỆP TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG
NGÀNH: TÀI CHÍNH NGÂN HÀNG
MÔN THI: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP

I. Nội dung thi:

Phần 1: Kỹ năng tư vấn các sản phẩm tài chính ngân hàng

1. Mục tiêu:

- Nắm rõ các sản phẩm dịch vụ ngân hàng.
- Tư vấn sản phẩm dịch vụ phù hợp nhu cầu của khách hàng.

2. Nội dung:

2.1. Các sản phẩm dịch vụ ngân hàng

- 2.1.1. Dịch vụ nhận tiền gửi
- 2.1.2. Dịch vụ thanh toán
- 2.1.3. Thẻ thanh toán, thẻ tín dụng
- 2.1.4. Dịch vụ kinh doanh ngoại hối
- 2.1.5. Tín dụng
- 2.1.6. Bảo lãnh
- 2.1.7. Môi giới, đầu tư chứng khoán
- 2.1.8. Bảo hiểm ngân hàng

2.2. Tư vấn sản phẩm dịch vụ ngân hàng đến các khách hàng.

- 2.2.1. Quan sát, đặt câu hỏi để nhận được câu trả lời phù hợp và xác định đúng nhu cầu của khách hàng
- 2.2.2. Tư vấn theo nhu cầu của khách hàng và kỹ năng bán chéo sản phẩm.

Phần 2: Thu thập chứng từ, thông tin, phân tích, thẩm định và hoàn thành 1 bộ hồ sơ tín dụng cụ thể

1. Mục tiêu:

- Thực hành các bước công việc để hoàn thành 1 bộ hồ sơ cấp tín dụng.
- Thực hành giải ngân, thu nợ vay.
- Kiểm tra, đánh giá rủi ro của 1 khoản tín dụng.

2. Nội dung:

2.1. Tiếp nhận hồ sơ, thu thập thông tin tín dụng khách hàng.

- 2.1.1. Tiếp nhận hồ sơ từ khách hàng
- 2.1.2. Thu thập thông tin tín dụng

2.2. Phân tích, thẩm định tín dụng

- 2.2.1. Phân tích, thẩm định tín dụng
- 2.2.2. Chấm điểm, xếp hạng tín dụng
- 2.2.3. Lập tờ trình báo cáo và đề xuất tín dụng

2.3. Giải ngân, theo dõi khoản vay và thu nợ

2.3.1. Giải ngân

2.3.2. Theo dõi khoản vay

2.3.3. Tính lãi vay và thu nợ

2.4. Đánh giá rủi ro tín dụng

2.4.1. Các loại rủi ro tín dụng

2.4.2. Kiểm soát rủi ro tín dụng

II. Nội dung và phương pháp đánh giá:

1. Nội dung:

- Kiến thức: Học phần nghiệp vụ ngân hàng thương mại 1 & 2.

- Kỹ năng:

+ Thực hành thực hiện tư vấn sản phẩm dịch vụ, tài chính ngân hàng.

+ Thực hành hoàn thành các bước công việc để hoàn thành 1 bộ hồ sơ cấp tín dụng.

2. Phương pháp: Tự luận (60 phút)

III. Tài liệu cần tham khảo:

[1] *Bài giảng Nghiệp vụ ngân hàng thương mại*, Ban CĐTH-TCCN Trường Đại học Tôn Đức Thắng, TP.Hồ Chí Minh.

[2] PGS.TS. Lê Phan Thị Diệu Thảo, *Giáo trình Ngân hàng thương mại*, NXB Phương Đông, 2013.