

NỘI DUNG THI TỐT NGHIỆP TRÌNH ĐỘ CAO ĐẲNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
MÔN THI: LÝ THUYẾT TỔNG HỢP NGHỀ NGHIỆP

I. Nội dung thi:

Phần 1: Nghiệp vụ hướng dẫn

1. Mục tiêu:

- Kiến thức cơ bản về tổ chức thực hiện chương trình du lịch
- Kiến thức về các phương pháp hướng dẫn tham quan
- Cách xử lý các tình huống xảy ra trong quá trình hướng dẫn khách.

2. Nội dung:

- 2.1. Khái quát về hoạt động hướng dẫn du lịch
- 2.2. Những phẩm chất và năng lực cần có của hướng dẫn viên du lịch
- 2.3. Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch
- 2.4. Tham quan du lịch và phương pháp hướng dẫn tham quan
- 2.5. Xử lý tình huống trong hoạt động hướng dẫn

Phần 2: Tuyển điểm du lịch Việt Nam

1. Mục tiêu:

- Kiến thức cơ bản về điều kiện tự nhiên, tài nguyên du lịch Việt Nam
- Nắm được tuyển, điểm du lịch của các vùng du lịch của Việt Nam

2. Nội dung:

- 2.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, tài nguyên du lịch và kết cấu hạ tầng của Việt Nam
- 2.2. Tuyển, điểm du lịch của vùng du lịch Bắc Bộ
- 2.3. Tuyển, điểm du lịch của vùng du lịch Bắc Trung Bộ
- 2.4. Tuyển, điểm du lịch của vùng du lịch Nam Trung Bộ và Nam Bộ

Phần 3: Quản trị kinh doanh lữ hành

1. Mục tiêu:

- Nắm được kiến thức cơ bản về lữ hành và hoạt động của công ty lữ hành
- Các nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động kinh doanh lữ hành
- Xây dựng và thực hiện chương trình du lịch trọn gói

2. Nội dung:

- 2.1. Giới thiệu chung về kinh doanh lữ hành
- 2.2. Hoạch định chiến lược và lập kế hoạch kinh doanh lữ hành
- 2.3. Tổ chức kinh doanh lữ hành
- 2.4. Kiểm tra kiểm soát hoạt động kinh doanh lữ hành

II. Nội dung và phương pháp, đánh giá:

1. Nội dung:

- Kiến thức:

+ Trình bày và phân tích được các nội dung công việc cụ thể trong hoạt động hướng dẫn du lịch và cách xử lý các tình huống phát sinh trong quá trình hướng dẫn khách

+ Nắm được các tuyến, điểm du lịch của Việt Nam

+ Nắm được các nội dung công việc chính trong hoạt động kinh doanh lữ hành

- Kỹ năng:

+ Kỹ năng thuyết minh du lịch

+ Kỹ năng giải quyết tình huống

+ Đánh giá được thế mạnh về tài nguyên du lịch của Việt Nam

+ Kỹ năng xây dựng chương trình du lịch trọn gói

2. Phương pháp: Trắc nghiệm (50% - 60 phút) + Tự luận (50% - 60 phút)

III. Tài liệu tham khảo:

[1] Đinh Trung Kiên, *Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch*, NXB Đại Học Quốc Gia Hà Nội , 2001.

[2] Bùi Thị Hải Yến, *Tuyến điểm du lịch Việt Nam*, NXB Giáo dục, 2005.

[3] TS. Nguyễn Văn Mạnh, ThS. Hoàng Thị Lan Hương (2004) *Giáo trình Quản trị kinh doanh khách sạn*. NXB Lao động xã hội